ความต้องการและการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างด้วยระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษภายในสำนักงาน

Business Demand and Operation of Construction Intention to use Paperless Platform

จักริน เชาวเดชาวงศ์

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง"ความต้องการและการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างด้วยระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษภายในสำนักงาน มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเป็นการศึกษา (1) เพื่อศึกษาระดับความต้องการใช้ระบบการบริหารจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (2) เพื่อศึกษาระดับการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ประกอบการและพนักงานบริษัทรับเหมาก่อสร้าง (3) เพื่อศึกษาความต้องการระบบจัดการเอกสารของลักษณะธุรกิจที่แตกต่างกัน (4) เพื่อศึกษาการยอมรับระบบจัดการเอกสารของลักษณะธุรกิจที่แตกต่างกัน (5) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการและการยอมรับเทคโนโลยีระบบจัดการเอกสารไร้กระดาษของผู้ประกอบการและพนักงานบริษัทรับเหมาก่อสร้าง โดยผู้วิจัยเลือกใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้ประกอบการและพนักงานบริษัทรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพและปริมณฑล จำนวน 462 ตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาธุรกิจรับเหมาก่อสร้างส่วนใหญ่ขนาดบริษัททุนจดทะเบียน 20-200 ล้านบาท บริษัทอายุ 6 - 10 ปี มีรายได้เฉลี่ยต่อปีไม่เกิน 300 ล้านบาท จำนวนพนักงานไม่เกิน 100 คน ประเภทธุรกิจงานก่อสร้างอาคาร

ผลการศึกษาความต้องการใช้งานระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าในภาพรวม ไม่อยู่ในระดับต้องการ และกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะธุรกิจแตกต่างกันในด้านทุนจดทะเบียน ด้านอายุธุรกิจ ด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี ด้านจำนวนพนักงาน และประเภทงานก่อสร้างมีความต้องการใช้งานระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษที่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างยอมรับได้ และกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะธุรกิจแตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation) ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ประกอบการและพนักงานบริษัทรับเหมาก่อสร้างกับความต้องการใช้ระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษ พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีของผู้ประกอบการและพนักงานบริษัทรับเหมาก่อสร้างมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความต้องการใช้ระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษ

คำสำคัญ : ระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษ

ABSTRACT

Research on “Demands and Operations of Construction Business with Paperless Document Management System in Office The objectives of this research were to study (1) to study the level of demand for paperless document management system of construction business; (2) to study the level of technology acceptance of entrepreneurs and construction company employees. (3)) To study the document management system requirements of different business characteristics (4) To study the acceptance of document management systems of different business characteristics (5) To study the relationship between the need and acceptance of the document management system technology Paper of entrepreneurs and employees of construction companies The researcher chose to use a questionnaire as a tool to collect data from 462 examples of entrepreneurs and employees of construction companies in Bangkok and its vicinity

The sample group used in the study of construction business, mainly company size, registered capital 20-200 million baht, companies aged 6 - 10 years, have an average annual income of not more than 300 million baht, number of employees not more than 100 people, type of building construction business

Results of a study on the need for a paperless document management system of the sample group found that in the overall not at the desired level and the sample group with different business characteristics in terms of registered capital business age The average income per year number of employees And construction types have different requirements for paperless document management systems.

The results of the study on technology acceptance of the sample group found that the overall picture was at quite acceptable level. And the samples with different business characteristics have different technology acceptance.

The results of the Pearson Correlation test between the technology acceptance of entrepreneurs and construction company employees and the need for a paperless document management system found that Technology adoption by operators and construction company employees was positively correlated with the level of demand for paperless document management systems.

Keyword : Paperless Document Management

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

วัตถุประสงค์งานวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความต้องการใช้ระบบการบริหารจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษ (Paperless Platform) ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
2. เพื่อศึกษาระดับการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ประกอบการและพนักงานบริษัทรับเหมาก่อสร้าง
3. เพื่อศึกษาความต้องการและการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ประกอบการและพนักงานบริษัทรับเหมาก่อสร้างที่มีลักษณะธุรกิจแตกต่างกัน
4. เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ประกอบการและพนักงานบริษัทรับเหมาก่อสร้าง
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการใช้ระบบการบริหารจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษ (Paperless Platform) และการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ประกอบการและพนักงานบริษัทรับเหมาก่อสร้าง

ขอบเขตของงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความต้องการใช้ระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษ (Paperless Platform) ภายในบริษัทรับเหมาก่อสร้าง เพื่อทราบถึงความต้องต่างๆ ได้แก่ คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของ

ระบบ การรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน และรูปแบบการเดินเอกสาร รูปแบบการอนุมัติ รวมถึงการจัดเก็บ จากความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานในบริษัท ซึ่งทราบจำนวนที่แน่นอน โดยรายชื่อบริษัทรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดกรุงเทพและปริมณฑล จากฐานข้อมูลเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ณ วันที่ 30 กันยายน 2560 มีจำนวน บริษัททั้งสิ้น 20,667 บริษัท (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, กระทรวงพาณิชย์, 2563)

จากการคำนวณตามสูตรข้างต้นจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 384 ราย แต่ในการสำรวจอาจมีแบบสอบถามที่มีข้อผิดพลาดจากการตอบของผู้ถูกสำรวจ ซึ่งไม่สามารถนำมาเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ได้ ผู้วิจัยจึงได้ขยายขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้นอีก 20% โดยจะส่งแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 462 ราย

วิธีดำเนินการวิจัย

บริษัทรับเหมาก่อสร้างที่ตั้งอยู่ในจังหวัดกรุงเทพและปริมณฑล หรือตั้งอยู่ในเขตที่ไม่สะดวกในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามจะถูกจัดส่งทางอีเมล โดยผู้วิจัยจะดำเนินการติดต่อบริษัทผ่านทางโทรศัพท์เพื่อขอความอนุเคราะห์จากบุคลากรในบริษัทตอบแบบสอบถามงานวิจัย และขอที่อยู่อีเมลเพื่อจัดส่งแบบสอบถามเป็นลิงก์ (Link) และคิวอาร์โค้ด (QR Code) ให้กับบุคลากรในบริษัทรับเหมาก่อสร้าง ซึ่งรายชื่อบริษัทรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดกรุงเทพและปริมณฑลพร้อมเบอร์ โทรศัพท์ติดต่อมาจากเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้หลักความน่าจะเป็น (Non-probability sampling) แบบสุ่ม (Simple Random Sampling) โดยผู้วิจัยได้รวบรวมรายชื่อบริษัทรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จากฐานข้อมูลเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จากนั้นทำการแบ่งประเภทธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเป็น 4 ประเภท คือ งานก่อสร้างถนนและระบบสาธารณูปโภคด้านขนส่ง งานก่อสร้างอาคาร งานระบบสาธารณูปโภคอื่น ๆ และงานก่อสร้างระบบชลประทาน และจัดเรียงขนาดของธุรกิจเป็นขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก ตามเกณฑ์ของกระทรวงอุตสาหกรรมได้กำหนดเกณฑ์ในการจัดอุตสาหกรรมปี 2564 จากทุนจดทะเบียน จำนวนพนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปี ให้ครบทุกประเภทและครบทุกขนาดธุรกิจ

- ธุรกิจขนาดเล็ก ทุนจดทะเบียนไม่เกิน 20 ล้าน จำนวนพนักงานไม่เกิน 50 คน รายได้เฉลี่ยไม่เกิน 30 ล้านบาทต่อปี
- ธุรกิจขนาดกลาง ทุนจดทะเบียนระหว่าง 20 – 200 ล้าน จำนวนพนักงานระหว่าง 50 – 100 คน รายได้เฉลี่ยระหว่าง 30 – 300 ล้านบาทต่อปี

- ธุรกิจขนาดใหญ่ ทุนจดทะเบียน 200 ล้านขึ้นไป จำนวนพนักงาน 100 คนขึ้นไป รายได้เฉลี่ย 300 ล้านบาทต่อปีขึ้นไป

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) สำหรับประมวลผลข้อมูลที่รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

1.1. ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้อธิบายข้อมูลลักษณะพื้นฐานธุรกิจ ประกอบด้วย ทุนจดทะเบียนบริษัท อายุของธุรกิจ จำนวนพนักงาน ประเภทงานก่อสร้าง

1.2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สำหรับอธิบายถึงระดับความต้องการใช้ระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษ (Paperless Platform) ในประเด็นเรื่อง คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของระบบ ด้านความง่ายและสะดวกในการใช้งาน และฟังก์ชั่นต่างๆ

2. ค่า One- Way ANOVA จะใช้ทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างลักษณะธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่มีต่อความต้องการระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษภายในสำนักงาน (Paperless Platform) ได้แก่ ทุนจดทะเบียนบริษัท อายุของธุรกิจ จำนวนพนักงาน ประเภทงานก่อสร้าง ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ได้กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

3. ค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient) ใช้ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง การยอมรับเทคโนโลยีของผู้ประกอบการและพนักงานบริษัทรับเหมาก่อสร้างที่มีต่อความต้องการใช้ระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษ (Paperless Platform) ตามเกณฑ์การวัดค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ที่กำหนดได้ดังนี้คือ

0.00 หมายถึง ไม่มีความสัมพันธ์กัน

0.01 ถึง 0.25 หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับต่ำ

0.26 ถึง 0.55 หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง

0.56 ถึง 0.70 หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง

0.71 ถึง 0.99 หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงมาก

1.00 หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงบวกเต็มที่ 1.00

ผลการวิจัย

1. ปัจจัยลักษณะธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการหรือพนักงานบริษัทรับเหมาก่อสร้าง ในบริษัททุนจดทะเบียนบริษัท 20 ถึง 200 ล้านบาท มีอายุธุรกิจระหว่าง 6-10 ปี มีพนักงานในบริษัทไม่เกิน 100 คน มีรายได้ต่อปีไม่เกิน 300 ล้านบาท ประเภทธุรกิจสร้างอาคาร

2. การยอมรับเทคโนโลยีของผู้ประกอบการและพนักงานบริษัท

การยอมรับเทคโนโลยีของผู้ประกอบการและพนักงานบริษัท พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วย โดยในปัจจัยด้านอิทธิพลจากสภาพแวดล้อมและการรับรู้ถึงความในการใช้งานเป็นปัจจัยในระดับเห็นด้วย ลำดับถัดมา ปัจจัยความคุ้นเคยเทคโนโลยี ปัจจัยการรับรู้ถึงประโยชน์ และความตั้งใจใช้งาน Paperless Platform

3. ระดับความต้องการใช้ระบบจัดการเอกสารภายในสำนักงาน

ความต้องการและการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างด้วยระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษภายในสำนักงานในภาพรวม อยู่ในระดับค่อนข้างต้องการ ในด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านคุณภาพของระบบ ด้านการบริการ ด้านความง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน ด้านฟังก์ชั่นการใช้งานโดยมีรายละเอียดแต่ละด้านดังนี้

ด้านคุณภาพของข้อมูล ในภาพรวม อยู่ในระดับต้องการ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับต้องการ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

1. ข้อมูลในระบบ Paperless ที่มีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์

ด้านคุณภาพของระบบ ในภาพรวม อยู่ในระดับค่อนข้างต้องการ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับต้องการ และข่อนข้างต้องการ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

1. ระบบมีการตอบสนองรวดเร็ว
2. ระบบมีความปลอดภัยของข้อมูล ไม่รั่วไหล
3. ระบบมีความเสถียรใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

ด้านการบริการ ในภาพรวม อยู่ในระดับข่อนข้างต้องการ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับต้องการ และค่อนข้างต้องการ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

1. มีการอบรมสอนการใช้งานให้ฟรี
2. มี Support Service 24*7 กรณีเกิดปัญหาการใช้งานผ่าน Call center , Chat และ e-mail

ด้านความง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน ในภาพรวม อยู่ในระดับต้องการ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับต้องการ และค่อนข้างต้องการ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

1. ระบบมีการออกแบบให้ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน
2. ระบบสามารถใช้งานได้หลากหลายอุปกรณ์ เช่น Notebook Tablet และ smart phone

ด้านฟังก์ชั่นการใช้งาน ในภาพรวม อยู่ในระดับต้องการ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับต้องการ และค่อนข้างต้องการ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

1. ระบบสามารถกำหนดประเภทเอกสาร
2. รูปแบบการเดินเอกสาร (Document Flow)
3. กำหนดเงื่อนไขและลำดับการเซ็นเอกสาร
4. การเขียนแสดงความเห็น การแนบเอกสารประกอบอื่นๆ
5. เอกสารสามารถตีกลับส่งคืนแก้ไขไปลำดับก่อนหน้าได้
6. การติดตามสถานะเอกสาร
7. การค้นหาและจัดเก็บเอกสาร

4. การทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาความต้องการใช้งานระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ในภาพรวม ไม่อยู่ในระดับต้องการ และกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะธุรกิจแตกต่างกันในด้านทุนจดทะเบียน ด้านอายุธุรกิจ ด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี ด้านจำนวนพนักงาน และประเภทงานก่อสร้างมีความต้องการใช้งานระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษที่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างยอมรับได้ และกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะธุรกิจแตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation) ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ประกอบการและพนักงานบริษัทรับเหมาก่อสร้างกับความต้องการใช้ระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษ (Paperless Platform) พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีของผู้ประกอบการและพนักงานบริษัทรับเหมาก่อสร้างมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความต้องการใช้ระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษ (Paperless Platform)

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง "ความต้องการและการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างด้วยระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษภายในสำนักงาน" ผู้ศึกษาได้นำประเด็นสำคัญมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความต้องการใช้ระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษ (Paperless Platform) ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ความต้องการใช้ระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษ (Paperless Platform) ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างต้องการ ในด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านคุณภาพของระบบ ด้านการบริการ ด้านความง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน ด้านฟังก์ชั่นการใช้งาน ที่เป็นเช่นนี้อาจจะเนื่องจากการสื่อสารและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลต่างๆ ได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของทุกคนและการจัดการเกี่ยวกับการบริหารงานธุรกิจส่วนใหญ่ขับเคลื่อนและแข่งขันกันด้วยเทคโนโลยี ซึ่งธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมีทิศทางที่จะฟื้นตัวและขยายการลงทุนหลังจากวิกฤตไวรัสโควิด-19 และต้องมีการดำเนินธุรกิจ มีการติดต่อประสานงาน มีการเดินเอกสารและอนุมัติเอกสารต่างๆ จึงถือเป็นโอกาสได้นำระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษเข้ามาใช้ภายในสำนักงาน สอดคล้องกับ แนวคิดการจัดการกระบวนการทางธุรกิจภายในองค์กร (Business Process Management) ผลการศึกษาพบว่า ระดับความต้องการใช้ระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษ (Paperless Platform) ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างใจเขตกรุงเทพมหานครและปรมณฑลอยู่ในระดับค่อนข้างต้องการ โดยในด้านระบบมีความง่ายและสะดวกในการใช้งาน ด้านฟังก์ชั่นการใช้งาน ด้านคุณภาพของข้อมูล และด้านคุณภาพของระบบ ตามลำดับ

2. การยอมรับเทคโนโลยีของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

การยอมรับเทคโนโลยีของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วย ในด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านคุณภาพของระบบ ด้านการบริการ ด้านความง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน ด้านฟังก์ชั่นการใช้งาน ที่เป็นเช่นนี้อาจจะเนื่องจากการสื่อสารและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลต่างๆ ได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของทุกคนและการจัดการเกี่ยวกับการบริหารงานธุรกิจส่วนใหญ่ขับเคลื่อนและแข่งขันกันด้วยเทคโนโลยี ซึ่งผู้ประกอบการและพนักงานบริษัทจึงควรมีการเรียนรู้ปรับตัวให้คุ้นเคยและยอมรับเทคโนโลยีมากขึ้นหลังจากวิกฤตไวรัสโควิด-19 และต้องมีการดำเนินธุรกิจโดยใช้ความถนัดในการใช้งานเทคโนโลยีมากขึ้น เพิ่มงานที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น จึงถือเป็นโอกาสได้นำระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษเข้ามาใช้ภายในสำนักงาน สอดคล้องกับ งานวิจัยของ ของ (Hang, 2554) Pa แล Huang ได้ศึกษาพบว่า คุณภาพของข้อมูลมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ นอกจากนี้ยังพบว่า คุณภาพของระบบมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน โดยการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลทางบวกต่อความตั้งใจใช้งานระบบสารสนเทศ

3. การทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาความต้องการใช้งานระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าในภาพรวม ไม่อยู่ในระดับต้องการ และกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะธุรกิจแตกต่างกันในด้านทุนจดทะเบียน ด้าน

อายุธุรกิจ ด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี ด้านจำนวนพนักงาน และประเภทงานก่อสร้างมีความต้องการใช้งานระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษที่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างยอมรับได้ และกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะธุรกิจแตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสหสัมพันธ์ ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ประกอบการและพนักงานบริษัทรับเหมาก่อสร้างกับความต้องการใช้ระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษ (Paperless Platform) พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีของผู้ประกอบการและพนักงานบริษัทรับเหมาก่อสร้างมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความต้องการใช้ระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษ (Paperless Platform)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1. ผู้ประกอบการควรมีนโยบาย แผนงาน และกลยุทธ์ในการพัฒนาบริษัทให้มีทิศทางที่ดีขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือให้การทำงานยืดหยุ่นและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น

1.2. ผู้ประกอบการควรให้ความสำคัญในการส่งเสริมและการทำงานภายในบริษัม Lean and Agile อย่างเร่งด่วน

1.3. ผู้ประกอบการควรเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเสนอไอเดียและนวัตกรรมใหม่ให้บริษัทมากยิ่งขึ้น โดยไม่จำกัดสิทธิเสรีภาพของพนักงาน ควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นและรับรู้ข้อมูลนโยบาย ทิศทางทางการบริหารงานมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1. ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาในเชิงลึกเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานที่เชื่อมโยงกับทั้งบริษัทของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเพื่อให้ข้อมูลไปแนวทางในการออกแบบพัฒนาระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.2. 2) ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบจัดการเอกสารแบบไร้กระดาษให้สอดคล้องกับความต้องการของบริษัทมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

Pa Hang. (2554). การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ได้รับการยอมรับเพื่อแนะนำระบบสารสนเทศการดูแลรักษาสุขภาพ .

Roscoe. (1969). Identifying Population and Sample. ใน Roscoe, *Research* (หน้า 156-157).

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, กระทรวงพาณิชย์. (16 ธันวาคม 2563). *แหล่งค้นหาข้อมูลนิติบุคคล และประเภทธุรกิจในประเทศไทย.* เข้าถึงได้จาก DBD: https://datawarehouse.dbd.go.th/